



## Praxis-Kommunikation die stimmt!

Auf dem Tag der Kommunikation im Herzen Bremens erwarten Sie 5 erfahrene Referenten und 3 Aussteller, die sich darauf freuen, Sie in punkto Praxis-Kommunikation weiter zu bringen.

- Wie wirkt Ihre Praxis auf den Patienten?
- Wie kommunizieren Sie Ihre Preise?
- Warum kann ein Netzwerk wichtig für Ihre Praxis sein?
- Wie können Sie sich Patientennamen besser merken?
- Wie gehen Sie auf schwierige Patienten ein?

Schenken Sie sich und Ihrem Team einen Tag der Fortbildung, an dem Sie lernen Patienten und Kollegen mit einfachen Mitteln für sich zu gewinnen. Überzeugen Sie durch eine stimmige Kommunikation nach innen und nach außen!

Mein Tipp: Nutzen Sie den Frühbucherrabatt für sich und Ihr Team!

Ihre *Susanne Henneke*

## Die Referenten



### Susanne Henneke

»Wenn Ihr Patient NEIN sagt – lösungsorientierte Kommunikation zum JA«

Nach 14 Jahren Außendienst in der Pharma- und Dentalindustrie vermittelt Susanne Henneke das Kommunikationsplus für Apotheker, Zahnärzte und deren Teams. Lassen Sie sich Kommunikationsstrategien und Wege zur effektiven Konfliktlösung aufzeigen. [www.die-pta-trainerin.de](http://www.die-pta-trainerin.de)



### Jeannine Kaesler

»Gedächtnistraining – Geben Sie Ihrem Team einen kreativen Wettbewerbsvorteil und erhöhen Sie den Wohlfühlfaktor Ihrer Patienten.«

Die zertifizierte Gedächtnistrainerin war Mitglied des Impro- und Unternehmenstheaters Steife Brise. Jetzt ist sie bundesweit mit Frischkopf tätig, u.a. für Kühne & Nagel, Otto Office, Crédit Suisse. [www.frisch-kopf.de](http://www.frisch-kopf.de)



### Christine Meisner

»Xing, Facebook & Co. – Social Network als Chance für Ihre Zahnarztpraxis«

Als Marketingexpertin und Business Coach legt Christine Meisner Ihnen nahe, wie Sie sich selbstbewusst auf dem Markt positionieren und geschäftliche und persönliche Ziele erreichen können. Coaching für Mensch & Marke!

[www.cm-m.de](http://www.cm-m.de)



### Annette Schmidt

»Preisen Sie die Preise: Leben Sie Ihre Leistungen!«

Die studierte Ausbilderin und Dozentin Annette Schmidt vermittelt seit über 20 Jahren Wege zur spielenden Kommunikation mit den Patienten. Damit die Vertrauensgrundlage zwischen Zahnarztpraxis und Patient stimmt. Ein »Must-have« im Fortbildungsbereich Prophylaxe.

[www.schmelz-dahin.de](http://www.schmelz-dahin.de)



### Bettina Kappe

»Der Angstpatient – rüsten Sie sich mit professioneller Kommunikation«

Als ehemalige Führungskraft, Psychologin und Therapeutin ist Kommunikation ein elementarer Schlüsselfaktor für den reibungslosen Umgang mit anderen. Bettina Kappes Motto: Es gibt keine Situation für die es keine Lösung gibt

[www.bettina-kappe.de](http://www.bettina-kappe.de)

## Die Aussteller

### panzlau design und medien

»Im Internet entscheidet der erste Eindruck – nutzen Sie diese Chance für Ihre Praxis!«

[www.panzlau-design.de](http://www.panzlau-design.de)

### teximpress, Berufsbekleidung – Textildruck & Stick

»Individualität aus dem Norden!«

[www.teximpress.de](http://www.teximpress.de)

### Traute Meyer, Fotografin

»Individuelle, moderne Fotografie – ein gutes Bild sagt mehr als tausend Worte.«

[www.fotospektrum.de](http://www.fotospektrum.de)



Antwort

Susanne Henneke  
Up'n Ackern 1

27283 Verden

Absender / Stempel: